

Kontakt fastlegen din på nett

Nå kan du gjøre følgende på helsenorge.no: Bestille time hos fastlegen, fornye resepter, ta kontakt med legen din via nett (e-konsultasjon) og kontakte legekantoret.



Du må selv aktivere tjenestene

Legen din kan ikke starte kontakten med deg før du har aktivert tjenestene på helsenorge.no. Du bør derfor gjøre følgende allerede nå:

1. Gå til helsenorge.no, og trykk på knappen «Min Helse»
2. Velg hvordan du ønsker å logge deg inn. Det finnes tre alternativer: Bank-ID, Buypass eller Commfides.
3. Aksepter vilkårene etter innlogging.

Bli med på utprøvingen

Tjenestene er bygget etter strenge krav til sikkerhet og personvern, og er trygge å bruke selv om de er under utprøving.

Hvis du har tilbakemeldinger eller forbedringsforslag kan du sende dette til: dialogfastlege@ehelse.no

Hva er e-konsultasjon?

E-konsultasjon er en legetime på nett. Du betaler vanlig egenandel som for en fysisk legetime. E-konsultasjon kan bare brukes hvis fastlegen din allerede kjenner til din sykdom eller lidelse. Tjenesten skal ikke brukes til øyeblikkelig hjelp og akutsituasjoner.

Trenger du mer informasjon?

Mer informasjon finner du på helsenorge.no/fastlege. Trenger du hjelp for å komme i gang? Ta kontakt med 800HELSE (800 43 573). Har du spørsmål om innholdet i meldingene fra legekantoret? Ta kontakt med legekantoret ditt via tjenesten «kontakt legekantoret» på helsenorge.no. Du kan fortsatt ta kontakt med legekantoret på samme måte som du gjorde tidligere om du heller ønsker dette.

Din erfaring kan bidra til et bedre behandlingstilbud i Norge! Takk for hjelpen.

Med vennlig hilsen
Direktoratet for e-helse

helsenorge.no

- Er den offentlige helseportalen i Norge.
- Gir deg kvalitetssikrede råd og informasjon om helse.
- Er et trygt nettsted der du kan se utvalgte helseopplysninger. I dag kan du f.eks. se dine egenandeler, e-resepter og vaksiner.
- Flere selvbetjeningstjenester på helsenorge.no er planlagt i tiden framover.